

Что делать, если гость не приехал?

Если гость не прибыл, вы получите компенсацию согласно нашим правилам отмены.

Если вы только начали сотрудничество с Livin и это ваше первое бронирование, выплата может быть задержана на 30 дней после её подтверждения. **Подробности** вы найдете в соответствующем разделе.

Общение с гостем

Рекомендуем установить контакт с гостем до его приезда. Все контактные данные можно найти в разделе его бронирования.

- **Через приложение Livin:** найдите профиль гостя в разделе "**Сообщения**" и напишите ему. Уведомления о сообщениях будут отправляться на вашу электронную почту и в приложение Livin.
- **Телефон:** номер гостя указан в разделе его **Мои бронирования**.

Обратите внимание, что мобильная связь может быть недоступна в некоторых местах, и различные обстоятельства могут влиять на время прибытия гостя.