

Условия защиты собственников от ущерба

Тщательно изучите Условия программы «Защита собственников от ущерба», поскольку они содержат важную информацию о ваших законных правах, средствах правовой защиты и обязанностях. Публикуя Объявление либо иным образом используя Платформу Livin в качестве собственника, вы соглашаетесь выполнять Условия программы «Защита собственников от ущерба» и признаете их юридически обязывающий характер.

Программа «Защита собственников от ущерба» не распространяется на гостиницы и аналогичные категории жилья, указываемые Livin.

Последнее обновление: 12 декабря 2023 г.

Собственники могут пользоваться преимуществами программы «LivinCare для собственников» для Livin («**Защита собственников от ущерба**»), на которую распространяются исключения, ограничения и другие условия, изложенные в этом документе, с вносимыми изменениями («**Условия защиты собственников от ущерба**»). Настоящие Условия защиты собственников от ущерба применяются в дополнение к **Пользовательское соглашение** («Условия») и **Условиям предоставления платёжных услуг Livin** («Условия обработки платежей»).

Все термины с прописной буквы имеют значение, указанное в **Условиях** или **Условиях обработки платежей**, если иное не предусмотрено в этих Условиях защиты собственников от ущерба. Если вы подтверждаете свое согласие с настоящими Условиями защиты собственников от ущерба от лица компании или другого юридического лица, вы заявляете и гарантируете, что имеете право подписать их от лица компании или другого юридического лица, и в этом случае формулировки «**вы**» и «**ваш**» будут относиться к такой компании или юридическому лицу.

За исключением случаев, предусмотренных законом, данные Условия защиты собственников от ущерба не влияют на ваши законные права. Чтобы получить письменную копию настоящих Условий защиты от ущерба, свяжитесь с нами по электронной почте.

I. Защита собственников от ущерба

В случае неуплаты Арендатором Livin соглашается выплатить вам как Собственнику сумму для осуществления ремонта или замены Застрахованного имущества (согласно определению ниже), которому был нанесен ущерб в результате Страхового случая (согласно определению ниже), с учетом ограничений, исключений и положений Условий защиты собственников от ущерба.

Чтобы иметь право на получение платежей за Страховой случай, вы должны выполнить все положения Условий защиты собственников от ущерба. В случае невыполнения указанных условий вы не сможете претендовать на компенсацию Страхового случая. Внимательно ознакомьтесь с определениями терминов «**Застрахованное жилье**», «**Страховой случай**», «**Застрахованное имущество**» и «**Исключаемое имущество**», а также с разделом «**Ограничения и исключения**» ниже, чтобы иметь возможность обезопасить имущество, не подпадающее под Защиту собственников от ущерба для Livin.

Вы признаете и соглашаетесь приложить все усилия для того, чтобы связаться с Арендатором (согласно определению ниже) как можно скорее после обнаружения вами физического ущерба или повреждения вашего Застрахованного имущества. Вы должны уведомить Livin, а также Арендатора о своих претензиях и попытаться решить проблему ущерба или повреждения с Арендатором в течение 14 (четырнадцати) дней с даты выезда Арендатора. Вы можете выполнить данное обязательство посредством подачи претензии через Центр помощи Livin и обращения на почту.

Вы признаете и соглашаетесь, что из суммы компенсации Страхового случая, выплачиваемой вам в рамках Защиты собственников от ущерба для Livin, будут вычтены суммы, уже полученные вами за данный Страховой случай из других источников, помимо Защиты хозяев от ущерба для Livin, включая: (i) суммы, полученные по договору страхования, по гарантии или возмещению убытков; (ii) залоговый депозит; (iii) прямые выплаты от Арендатора или Приглашенного лица (согласно определению ниже) либо другой стороны, страховщика или поручителя данной стороны.

II. Определения основных терминов

Термины с прописной буквы имеют следующие значения:

«Фактическая денежная стоимость» — сумма, в которую обойдется ремонт или замена поврежденного или разрушенного Застрахованного имущества в результате Страхового случая, оцененная на момент его возникновения с учетом использования материалов, аналогичных по характеристикам и качеству, за вычетом соответствующего морального и физического износа.

«Оценочная стоимость» — стоимость имущества, которую определяет утвержденный нами сертифицированный специалист.

«Заявка на выплату в рамках защиты хозяев от ущерба» — стандартная форма Livin с вносимыми изменениями, которую можно запросить через Центр помощи или напрямую в службе поддержки и которую Собственник использует для обращения за компенсацией от Livin в соответствии с настоящими Условиями программы «Защита собственников от ущерба».

«Утрата дохода от бронирования» — потеря вами как Собственником выручки от бронирований той части Застрахованного жилья, которая была забронирована (в соответствии с подтвержденными Livin бронированиями на Платформе Livin на момент наступления ущерба), в результате Страхового случая. Утрата дохода от бронирования не включает в себя последующие сборы и расходы или утрату дохода от бронирования в период, в течение которого Застрахованное жилье не могло бы сдаваться в аренду по причинам, отличным от Страхового случая. Утрата дохода от бронирования оценивается от наступления Страхового случая до момента, когда будут восстановлены физические и функциональные условия, существовавшие до ущерба или аналогичные им, и Застрахованное жилье станет пригодным для пребывания.

«Застрахованное жилье» — Жилье, расположенное в Республики Казахстан и предназначенное для проживания, которое (i) принадлежит вам как Собственнику или на законных основаниях контролируется вами в течение срока нахождения в нём Арендатора, (ii) указано в вашем Объявлении на Платформе Livin и забронировано Арендатором в соответствии с Условиями Livin. Транспортное средство (включая

автомобили, скутеры, мопеды и мотоциклы) или водное транспортное средство (включая катера, яхты, гидроциклы и другие аналогичные средства), забронированное через Платформу Livin, считается Застрахованным жильем, только если оно является стационарным и используется исключительно для проживания.

«Страховой случай» — одно из следующих событий:

(i) понесенный Собственником непосредственный физический ущерб или повреждение Застрахованного имущества, причиненные Арендатором или Приглашенным им лицом во время пребывания в жилье Livin;

(ii) понесенный Собственником непосредственный физический ущерб или повреждение Застрахованного имущества, причиненные питомцем Арендатора или Приглашенного им лица во время пребывания в жилье Livin;

(iii) дополнительные, обоснованные, стандартные и непредвиденные расходы на уборку Застрахованного имущества Собственника, связанные с нахождением в жилье питомца Арендатора или Приглашенного им лица;

(iv) дополнительные, обоснованные, стандартные и непредвиденные расходы на уборку Застрахованного имущества Хозяина, вызванные напрямую действиями Арендатора или Приглашенного им лица во время пребывания в забронированном жилье на сервисе Livin. Компенсируются только соответствующие расходы сверх стандартной платы за уборку, взимаемой Собственником.

Застрахованный ущерб не распространяется на ущерб или повреждения, подпадающие под определение «Исключаемый ущерб» ниже.

«Застрахованное моторное транспортное средство» — принадлежащее вам самоходное транспортное средство, включая легковые автомобили, грузовики, тракторы, прицепы, фургоны, внедорожники, автобусы, автодома, жилые автофургоны, мотоциклы и другие моторные транспортные средства, но не включает крупные коммерческие автомобили, такие как крупные грузовики, тягачи с прицепом и т. п.

«Застрахованное имущество» — частично или полностью принадлежащее вам имущество, находящееся в Застрахованном жилье или на расстоянии 305 м от него, за исключением того, которое считается «Исключенным имуществом» (согласно определению ниже):

A. Недвижимое имущество, в том числе новые и строящиеся здания и пристройки, расположенные на территории Застрахованного жилья, в отношении которых у вас есть страховой интерес.

B. Личное имущество, которое:

принадлежит вам, включая ваше право как арендатора производить усовершенствования и улучшения; не принадлежит вам, но находится в вашем ведении, и вы обязаны страховать его от физического ущерба или повреждения; не принадлежит вам, но находится в вашем ведении, и вы несете законную ответственность за его физический ущерб или повреждение.

«Застрахованное плавучее средство» — принадлежащее вам водное судно, включая лодки, яхты, каяки и гидроциклы, но не включая любые крупные коммерческие суда, такие как контейнеровозы, круизные лайнеры и т. п.

Термин «Исключенный ущерб» употребляется в значении, приведенном ниже в Разделе III.

«Исключенное имущество» означает любое из следующего:

1. Валюта, деньги, драгоценные металлы в слитках, векселя или ценные бумаги.
2. Земля, вода или любые ископаемые в или на земле. Данное исключение не применяется к (i) усовершенствованиям земельного участка, представляющим собой элементы ландшафтного дизайна, дорогам и тротуарам, но не включая какой-либо наполнитель или землю под данным имуществом, или (ii) воде, содержащейся в резервуаре, системе трубопровода или ином технологическом оборудовании.
3. Животные, включая, без ограничений, домашний скот и домашних питомцев.
4. Древесина и сельскохозяйственные культуры на корню.
5. Плавучие средства (включая, без ограничений, Застрахованные плавучие средства), воздушные и космические летательные аппараты, а также спутники, за исключением случаев, когда такое судно представляет собой:

(a) Застрахованное жилье

(b) Застрахованное плавучее средство, которое на момент ущерба:

(i) либо припарковано / не перемещалось с безопасного места его обычной стоянки,

(ii) либо повреждено / уничтожено вследствие преступления или правонарушения, совершенного Арендатором или Приглашенным лицом.

6. Транспортные средства (включая, без ограничений, Застрахованные моторные транспортные средства), за исключением случаев, когда такое транспортное средство представляет собой:

(a) Застрахованное жилье

(b) Застрахованное плавучее средство, которое на момент ущерба:

(i) либо припарковано / не перемещалось,

(ii) либо повреждено / уничтожено вследствие преступления или правонарушения, совершенного Арендатором или Приглашенным лицом.

7. Подземные шахты или стволы шахт, а также любое находящееся в них имущество.
8. Плотины, насыпи и дамбы.
9. Имущество в процессе перемещения, если иное не предусмотрено настоящими Условиями программы «Защита собственников от ущерба» от Livin.
10. Линии электропередач и распределительные линии на расстоянии более 1000 футов (300 м) от Застрахованного жилья.
11. Любой ущерб любому имуществу, не находящемуся в Застрахованном Жилье.
12. Недвижимость, принадлежащая другому лицу и не контролируемая вами.
13. Оружие, включая, помимо прочего, стандартное огнестрельное оружие, пневматическое оружие, оружие самозащиты или устрашения (например, электрошокеры и газовые баллончики), боеприпасы любого рода, а также имитационное огнестрельное оружие, за исключением случаев, когда такое оружие хранится в безопасном месте (с раскрытием соответствующей информации) в соответствии с правилами Livin, в которые время от времени вносятся изменения.
14. Камеры видеонаблюдения и иные записывающие устройства, включая, в частности, Wi-Fi-камеры (например, Next Cam или Dgorcam), видео- и радионяни, веб-камеры в мониторах, стационарные или переносные системы видеонаблюдения, приборы для измерения шума, мониторы устройств, а также смартфоны с функцией видео- и/или аудиозаписи, за исключением случаев, если такие устройства соответствуют стандартам и ожиданиям Livin или другим правилами, в которые время от времени вносятся изменения.

«Произведения искусства и ценности» — картины, гравюры, отпечатанные фото, картины, гобелены, редкое или художественное стекло, витражи, ценные ковры, скульптуры, антиквариат (в том числе мебель, ювелирные изделия, фарфор и другие вещи), монеты (за исключением находящихся в законном обращении), другие предметы коллекционирования, марки, меха, ювелирные изделия, драгоценные камни, драгоценные металлы и тому подобное имущество, являющееся раритетом либо имеющее историческую или художественную ценность. Термин «Произведения искусства и ценности» не распространяется на автомобили, плавучие средства, воздушные суда, деньги и ценные бумаги.

«Приглашенное лицо» — лицо, которое Арендатор пригласил в Застрахованное жилье.

«Лимит» — один миллион тенге.

«Нормальный износ» — естественное ухудшение состояния имущества по мере использования в стандартных условиях.

«Арендатор» — Арендатор, забронировавший ваше Застрахованное жилье на период, в течение которого возник Страховой случай.

III. Ограничения и исключения

Защита собственников от ущерба распространяется исключительно на Страховые случаи и не покрывает следующие виды ущерба («Исключаемый ущерб»):

1. Ущерб, причиненный Арендатором или Приглашенным лицом по истечении срока бронирования, указанного в соответствующем Объявлении.
2. Ущерб или повреждения Застрахованного имущества, возникшие по причине любого бронирования Застрахованного жилья Арендатором, на сумму, превышающую Лимит.
3. Утрата или повреждения Произведений искусства или ценностей, если данные предметы не могут быть заменены аналогичными по виду и качеству, а также если ущерб нанесен вследствие ремонта, реставрации или ретуширования.
4. Утрата, ущерб, расходы или затраты любого рода, прямо или косвенно явившиеся следствием или связанные с любым из нижеперечисленного:
 - a. Исключаемое имущество.
 - b. Стихийные бедствия, включая землетрясения и атмосферные явления, такие как ураган и торнадо.
 - c. Перерасход электричества, газа, топлива, воды или иных коммунальных ресурсов Застрахованного жилья.
 - d. Непрямые или косвенные причины.
 - e. Приостановка работы, потеря рынка и/или утрата возможности эксплуатации, исключая Неполученный доход от бронирования, предусмотренный Защитой собственников от ущерба Livin.
 - f. Потери, ущерб или износ в связи с любой задержкой.
 - g. Исчезновение по невыясненным причинам, утраты или недостачи, обнаруженные при инвентаризации, или необъяснимая утрата инвентаря.
 - h. Принудительное исполнение закона или нормативного акта, (i) регулирующего строительство, ремонт, замену, эксплуатацию или снос любого имущества, включая вывоз мусора, или (ii) требующего сноса имущества, включая расходы на вывоз образовавшихся завалов мусора.
 - i. Животные, включая травмы животных, ветеринарную помощь, уход, медицинские средства и иные услуги, связанные с животными, за исключением причиненного питомцами ущерба, который описан в подразделах (ii) и (iii) определения Страхового случая.
 - j. Хищение персональных данных или мошенничество с персональными данными.
 - k. Разрешенное использование Застрахованного плавучего средства или Застрахованного моторного транспортного средства, кроме случаев, когда они используются исключительно в качестве Застрахованного жилья.
5. Утрата, ущерб, расходы или затраты любого рода, прямо или косвенно явившиеся следствием или связанные с нижеперечисленным, независимо от иных причин или событий, способствовавших подобным убыткам:
 1. Враждебные или военные действия, терроризм, государственный переворот или восстание.

2. Фактическое или угрожающее злоумышленное использование ядовитых биологических или химических материалов.
3. Радиоактивная реакция, излучение или радиоактивное загрязнение.
4. Захват или уничтожение вследствие эмбарго или таможенных правил либо конфискация по приказу правительственных или государственных органов в Республики Казахстан.
5. Контрабанда либо незаконная перевозка или торговля.
6. Мошеннические действия, в том числе кража, совершенная вами или иными лицами, нанятыми вами для совершения каких-либо действий, связанных с Застрахованным имуществом, исключая случаи, когда данные лица являются Арендатором или Приглашенным лицом и подобные действия совершены без вашего ведома.
7. Нехватка электричества, топлива, воды, газа, пара, хладагента, проблемы с канализационной системой, телефоном или интернет-услугами по причине внешних факторов.

6. Следующие условия:

1. Недоброкачественное исполнение работ, материал, сборка или проект, независимо от причины.
2. Ухудшение качества, уменьшение стоимости, ржавчина, коррозия или эрозия, внутренний порок или скрытый дефект.
3. Нормальный износ.
4. Усадка, растрескивание, оседание, деформация или растяжение фундаментов, полов, дорожных покрытий, стен, потолков или крыш.
5. Изменение температуры или относительной влажности.
6. Ущерб, причиненный насекомыми, животными или паразитами, за исключением причиненного питомцами ущерба, который описан в подразделах (ii) и (iii) определения Страхового случая.
(При условии, что физический ущерб, явившийся результатом любого из вышеуказанных условий, будет покрыт по программе «Защита собственников от ущерба Livin», если это не противоречит ее Условиям.)

7. Любые убытки, ущерб, претензии, расходы, затраты или иные суммы, прямо или косвенно возникающие в связи с плесенью, гнилью, грибковыми спорами, вирусами, бактериями или иными микроорганизмами любого вида, рода или описания, включая любые вещества, присутствие которых представляет фактическую или потенциальную угрозу для здоровья человека. Настоящее исключение применяется, даже если присутствует: (i) физический ущерб Застрахованному имуществу; (ii) опасность или причина, предусмотренная настоящими Условиями, действующая параллельно или в любой последовательности; (iii) утрата возможности эксплуатации, пребывания в

жилье или функциональности или (iv) необходимость каких-либо действий, включая ремонт, замену, удаление, очистку, обезвреживание, утилизацию, перемещение или меры по медицинскому или юридическому вмешательству. Это исключение не распространяется на дополнительные разумные, обычные и непредвиденные расходы на уборку, как описано в подразделах (iii) и (iv) определения Страхового случая.

8. Любая плата, которая может быть взыскана Собственником с Арендатора за дополнительных приглашенных или получивших доступ в Застрахованное жилье лиц, не включенных в бронирование Арендатором данного Застрахованного жилья.

9. Расходы, возникающие из потери, утраты возможности эксплуатации, разрушения, повреждения Электронных данных (полностью или частично), а также невозможности доступа к ним или управления ими, не будут оплачены. **«Электронные данные»** — информация или программы, которые хранятся, создаются, используются или передаются с помощью Электронного носителя. «Электронный носитель» представляет собой компьютерную программу, включая системы и прикладное программное обеспечение, жесткий диск или дискеты, компакт-диски, кассеты, дисковые накопители, элементы, устройства обработки данных либо иные носители, используемые с электронно-управляемым оборудованием.

10. Любой ущерб или повреждения, не подлежащие покрытию Арендатором и/или Приглашенным лицом по Пользовательскому соглашению.

IV. Условия защиты собственников от ущерба

Для получения компенсации по настоящим Условиям защиты хозяев от ущерба вы должны в полной мере соблюсти каждое из нижеперечисленных условий. Несоблюдение указанных условий лишает вас возможности возмещения по Страховому случаю. Во всех случаях бремя доказательства того, что следующие условия соблюдены, лежит на вас.

Когда у вас возникнул Страховой случай, вы должны проверить соответствующее Застрахованное жилье на предмет наличия физического ущерба Застрахованному имуществу и уведомить Livin и Арендатора о своих претензиях, а также попытаться решить проблему ущерба или повреждений с Арендатором в течение 14 (четырнадцати) дней с даты выезда Арендатора. Выполнить данное обязательство можно, подав претензию через Центр помощи Livin.

Livin вправе полностью или частично отказать собственнику в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие: умышленных действий собственника направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению.

Вы не должны искажать какие-либо факты или совершать мошенничество или любое другое нечестное или вводящее в заблуждение действие в связи с бронированием Застрахованного жилья, подготовкой или подачей заявки на выплату в соответствии с Условиями защиты хозяев от ущерба. Любое такое искажение фактов, мошенничество, нечестные или обманные действия с вашей стороны в любое время приведут к отклонению всех ожидающих рассмотрения заявок на выплату в соответствии с Условиями защиты хозяев от ущерба и немедленному прекращению

действия настоящих Условий защиты хозяев от ущерба в том объеме, в котором они относятся к вам, независимо от условий раздела VII ниже.

В случае повреждения или уничтожения Застрахованного имущества вследствие нарушения закона, совершения преступного деяния, кражи или правонарушения, в отношении которого вы подаете Форму заявки на выплату в рамках **Защиты собственников от ущерба**, вы также обязаны подать в компетентные органы Республики Казахстан заявление, в котором будет указано Застрахованное имущество.

Вы должны предоставить Livin доказательства прав собственности или факта правовой ответственности за Застрахованное имущество в виде квитанций, фотографий, видео, документов или иной принятой формы доказательства (включая формы оценки или уведомления, адресованные вам), заверенных вами в качестве верных и правильных и обоснованно приемлемых для Livin.

В течение 30 (тридцати) дней после возникновения Страхового случая вы должны (i) заполнить и подать Форму заявки на выплату в рамках Защиты собственников от ущерба и (ii) направить подписанное и удостоверенное заявление о причиненном ущербе, исключая случаи продления нами в письменной форме данного срока. В данном заявлении вы должны указать следующее:

- время, причину и происхождение Страхового случая, а также доказательство возникновения такого случая в виде квитанций, фотографий, видео, документов или иной принятой формы доказательств;
- право собственности, арендные права или иные права, принадлежащие вам и всем иным лицам в отношении Застрахованного имущества, для которого возник Страховой случай;
- фактическую денежную стоимость и стоимость замены каждого предмета Застрахованного имущества, а также размер ущерба каждому предмету Застрахованного имущества;
- любые залоги, обременения, ипотечные договоры, гарантии и иные договоры страхования, как действующие, так и не действующие, в отношении Застрахованного имущества, которое является предметом Страхового случая;
- любые изменения в возникновении право, эксплуатации, владении, распоряжении, правах собственности или воздействии внешних факторов на Застрахованное жилье, произошедшие с даты размещения Объявления;
- идентификационные сведения и иную известную информацию об Арендаторе, Приглашенных лицах и иных лицах, присутствовавших в Застрахованном жилье, в котором находилось Застрахованное имущество, к которому относится претензия по Страховому случаю, на дату возникновения Страхового случая, а также информацию о цели, для которой данное Застрахованное жилье использовалось данными лицами в указанную дату, и о том, входило ли подобное использование в условия аренды;
- дату вашего обращения к Арендатору для требования возмещения ущерба, а также дату отказа Арендатора от оплаты или дату неоплаты ущерба.

В указанном выше подписанном и удостоверенном заявлении о причиненном ущербе вы должны предоставить Livin всю информацию, которую Livin обоснованно потребует для определения Фактической денежной стоимости Застрахованного имущества, в том числе: первоначальную цену покупки данного Застрахованного имущества, дату приобретения данного Застрахованного имущества, состояние Застрахованного

имущества и оценочную стоимость ремонта или замены такого Застрахованного имущества.

Вы должны (i) защитить и сохранить поврежденное Застрахованное имущество от дальнейшего повреждения или разрушения и (ii) немедленно отделить поврежденное Застрахованное имущество от неповрежденного, привести его, насколько возможно, в порядок и составить полный инвентарный список утраченного, уничтоженного, поврежденного и неповрежденного имущества, подробно указав количество, стоимость, Фактическую денежную стоимость и сумму заявленного ущерба.

Вы должны, так часто, как того может обоснованно потребовать компания Livin или назначенные ею лица, (i) продемонстрировать / показать остатки поврежденного Застрахованного имущества и подписывать соответствующие акты осмотра; (ii) предъявлять для ознакомления бухгалтерские книги, коммерческую отчетность, счета, счета-фактуры и квитанции (оригиналы либо заверенные копии в случае утери оригиналов) и (iii) разрешать делать выписки или копии вышеуказанного.

Вы должны разрешить компании Livin или назначенным ею лицам осуществлять проверку Застрахованного имущества в любое разумное время. Однако право производить проверки, проведение проверок, а также любые анализы, отзывы или отчеты о проведенных проверках не являются обязательством Livin или страховой компании Livin определить или гарантировать, что поврежденное Застрахованное имущество является безопасным для здоровья. Мы не несем какой-либо ответственности перед вами или иными лицами вследствие проведения или непроведения проверок.

Вы должны сотрудничать с Livin, в том числе, в подписании любых документов и своевременном ответе на обоснованные запросы дополнительной информации или документации, которая может понадобиться или быть запрошена Livin или назначенными Livin лицами для обработки Формы заявки на выплату в рамках Защиты собственников от ущерба.

V. Рассмотрение Заявок на выплату компенсации Собственнику

Форма заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба

Livin обрабатывает заполненную вами Форму заявки на выплату в рамках защиты хозяев от ущерба в разумный срок после того, как вы (a) заполните и отправите Форму заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба и (b) предоставите Livin все сведения и материалы, которые требуется предоставить для выполнения условий, изложенных выше в разделе IV Условий защиты собственников от ущерба. В любом случае мы приложим обоснованные усилия для обработки вашей Формы заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба в течение 3 (трех) месяцев после получения указанных сведений и материалов. Если вы получили Подтвержденную заявку на выплату (по определению ниже), то, чтобы получить выплату в рамках Защиты собственников от ущерба, вы должны подписать и отправить Livin **Согласие с подтвержденной заявкой на выплату в рамках защиты собственников от ущерба**, в котором вы соглашаетесь:

1. Сотрудничать с нами по Подтвержденной заявке на выплату.
2. Освободить и ограждать компанию Livin, а также всех должностных лиц, директоров, сотрудников, подрядчиков и агентов Livin от какой-либо

дальнейшей ответственности или обязательств в связи с фактами и обстоятельствами дела, изложенными в Форме заявки на выплату в рамках Условий защиты собственников от ущерба.

3. Если потребуется, считать сумму любых выплат в рамках Условий защиты собственников от ущерба конфиденциальной информацией.
4. Возместить нам любые суммы, превышающие размер компенсации Страхового случая согласно Подтвержденной заявке на выплату в результате ошибки, которая возникла в системе либо при обработке платежей.

Срок обработки отправленной вами Формы заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба будет зависеть в том числе от (i) суммы выплаты, запрашиваемой вами в качестве компенсации Страхового случая; (ii) местоположения Застрахованного жилья; (iii) характера Застрахованного имущества и Страхового случая; (iv) полноты и вида информации и документации, которую вы предоставляете Livin в связи со Страховым случаем; и (v) количества обрабатываемых в настоящий момент Форм заявок на выплату в рамках защиты собственников от ущерба, отправленных другими собственниками .

Подтвержденная заявка на выплату

Если вы заполнили Форму заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба и выплата по этой заявке в соответствии со Страховым случаем полностью или частично подтверждена (любая подобная заявка на выплату, получившая подтверждение, именуется **Подтвержденной заявкой на выплату**), вам выплатят сумму компенсации Страхового случая, рассчитанную компанией Livin либо ее уполномоченными лицами. Процесс расчета в Страховом случае описан в пункте «Определение суммы Страхового случая» ниже. Livin уведомит вас об подтверждении, и в качестве условия осуществления выплаты вам необходимо будет направить Livin подписанное Согласие с подтвержденной заявкой на выплату. Livin может использовать сторонних поставщиков услуг для обработки Форм заявок на выплату в рамках защиты собственников от ущерба, и компания Livin или ее уполномоченные лица могут задействовать сторонних поставщиков услуг в расследовании и корректировке связанных с Livin заявок на выплату.

Если Подтвержденная заявка на выплату касается Страхового случая для Застрахованного имущества, принадлежащего не вам, а другому лицу, мы имеем право по своему усмотрению полностью или частично выплатить сумму, указанную в Подтвержденной заявке на выплату, вам либо напрямую владельцу данного Застрахованного имущества. В случае выплаты в рамках Условий защиты собственников от ущерба всей или части суммы напрямую собственнику Застрахованного имущества вы соглашаетесь, что данная выплата в целях исполнения Подтвержденной заявки на оплату будет считаться выплатой непосредственно вам и вы будете нести единоличную ответственность за получение с собственника Застрахованного имущества доли данной выплаты, на которую вы, по своему мнению, имеете законное право. Для ясности: ваши обязанности по защите от ответственности, изложенные ниже в пункте «Возмещение убытков», будут применяться к претензиям, которые связаны с выплатами в рамках Защиты собственников от ущерба, в том числе напрямую собственнику Застрахованного имущества.

Определение суммы Страхового случая:

Сумма Страхового случая рассчитывается исходя из даты нанесения ущерба и места, где это произошло в пределах Республики Казахстан и не может превышать сумму вашего страхового интереса. Учитывается следующее:

1. Для отснятой пленки, записей, рукописей, рисунков и Электронных носителей — стоимость материала плюс стоимость копирования информации с резервных копий или оригиналов предыдущего поколения. Расходы на исследования, проектирование, восстановление или воссоздание утраченной информации либо Электронных данных не оплачиваются.
2. Для Предметов искусства и ценностей — наименьшая из следующих сумм: (i) обоснованные и необходимые расходы на ремонт или восстановление имущества до физического состояния на дату ущерба; (ii) стоимость замены имущества или (iii) текущая Оценочная стоимость.
3. Для Застрахованных моторных транспортных средств и Застрахованных плавучих средств — наименьшая из следующих сумм: (i) обоснованные и необходимые расходы на ремонт или восстановление такого Застрахованного моторного транспортного средства или Застрахованного плавучего средства до физического состояния на дату ущерба или (ii) Фактическая денежная стоимость.
4. Для всего Застрахованного имущества (за исключением описанного в пунктах 1, 2 и 3 выше) сумма потерь будет равна наименьшей из следующих: (i) Фактическая стоимость; (ii) стоимость ремонта поврежденного Застрахованного имущества; (iii) стоимость восстановления или замены данного Застрахованного имущества на прежнем месте с использованием новых материалов, аналогичных по размеру, виду и качеству; (iv) стоимость восстановления, ремонта или замены на прежнем или ином месте без превышения размера и эксплуатационных возможностей, имевшихся на дату Страхового случая либо (v) стоимость замены не подлежащего ремонту электрического или механического оборудования, в том числе компьютерного оборудования или Электронных носителей, оборудованием, по набору функций наиболее близким поврежденному или уничтоженному, даже если подобное оборудование имеет технологические преимущества и/или представляет собой улучшение функций и/или составляет часть программы усовершенствования системы.
5. Любая сумма компенсации любого Страхового случая, выплачиваемая в рамках Условий защиты собственников от ущерба Livin, будет сокращена на сумму компенсации, уже уплаченной вам Арендатором, Пригласенным лицом или из иного источника (например, страховой компанией, поручителем или иным ответственным лицом) за тот же Страховой случай.
6. Страховой случай оплачивается в валюте Республики Казахстан, если Livin по своему единоличному усмотрению не предпочтет выполнить оплату в другой валюте. Если требуется конвертация валюты, мы пользуемся единой для всей системы ставкой, применяя данные третьих сторон.
7. Любая сумма компенсации любого Страхового случая, выплачиваемая по Условиям защиты собственников от ущерба Livin, не превысит сумму компенсации, которую вы как Собственник могли бы получить от Арендатора и/или Пригласенного лица.

Защита собственников от ущерба не является договором страхования. Если вы желаете получить защиту сверх покрытия, предоставляемого в рамках Защиты собственников от ущерба, Livin настоятельно рекомендует приобрести отдельную страховку, которая защитит вас и ваше имущество от повреждений, нанесенных Арендаторами или их Приглашенными лицами в случае, не подпадающем под Защиту собственников от ущерба.

VI. Обязательства собственника

Вы признаете и соглашаетесь, что:

- Программа «Защита собственников от ущерба» является гарантией основных обязательств Арендатора по выплате вам как Собственнику компенсации за ремонт или замену Застрахованного имущества, поврежденного или уничтоженного в результате наступления Страхового случая, и зависит от этих обязательств.
- Программа «Защита собственников от ущерба» предполагает, что вы воспользуетесь правами и средствами защиты прав в отношении Арендатора, Приглашенного лица или любой другой стороны, несущей финансовую ответственность за Страховой случай.
- Любая выплата вам компанией Livin в соответствии с настоящими Условиями программы «Защита собственников от ущерба» не будет превышать сумму, которую вы как Собственник имеете право взыскать с Арендатора.
- Livin предоставляет Собственникам описанную в настоящем документе компенсацию в рамках программы «Защита собственников от ущерба» исключительно с целью продвижения Платформы Livin, повышения лояльности и укрепления доверия клиентов.
- Настоящие Условия программы «Защита собственников от ущерба» не являются предложением страхования, страховкой или договором страхования и не действуют вместо страхования, приобретенного вами или доступного вам для приобретения. Кроме того, настоящие Условия программы «Защита собственников от ущерба» не являются договором страхования согласно определению стандартного (ISO) страхового договора арендатора или домовладельца.
- В соответствии с настоящими Условиями программы «Защита собственников от ущерба» предоставляются только те компенсации, которые предусмотрены пунктами «Защита собственников от ущерба» выше; вы не можете уступить или передать их, в том числе по закону или в связи с вашим разводом или смертью.
- Компания Livin имеет право по своему усмотрению и за свой счет независимо расследовать факты и обстоятельства, изложенные в заполненной вами Livin Заявке на выплату в рамках защиты собственников от ущерба, или поручать независимое расследование этих фактов и обстоятельств безотносительно того, предоставили ли вы все сведения и материалы, которые требуется

предоставить Livin для соблюдения условий, изложенных в разделе IV «Условия получения компенсации в рамках защиты собственников от ущерба».

Вы признаете и соглашаетесь, что, предъявляя претензию в рамках программы «Защита собственников от ущерба», вы даете Livin согласие на просмотр всей переписки на Платформе Livin между вами и Арендатором .

Livin сохраняет за собой право в любое время списать или вычесть из сумм, подлежащих выплате или выплаченных вам компанией Livin по настоящим Условиям программы «Защита собственников от ущерба», любые суммы, которые могут находиться в распоряжении компании, либо взыскать их впоследствии с любых других сторон, обязанных компенсировать вам утрату или ущерб.

Поскольку настоящие Условия программы «Защита собственников от ущерба» представляют собой гарантийное соглашение, применяется положение об освобождении от ответственности. Таким образом, в случае существенного изменения Застрахованного имущества или риска, связанного с данным Застрахованным имуществом, Livin будет иметь право на освобождение от любых потенциальных гарантийных обязательств по настоящим Условиям программы «Защита собственников от ущерба».

Вы признаете и соглашаетесь, что Livin имеет право по своему усмотрению отказать в полной или частичной выплате в соответствии с настоящими Условиями программы «Защита собственников от ущерба», если вы нарушите обязательства, предусмотренные в настоящем документе **Пользовательское соглашение Livin, Условиями обработки платежей**, а также правилами и стандартами, описанными на странице **Центр помощи**.

VII. Изменение или прекращение действия Условий программы «Защита собственников от ущерба»

В рамках законодательства Республики Казахстан Livin сохраняет за собой право вносить изменения в настоящие Условия защиты собственников от ущерба или прекратить их действие в любое время по своему усмотрению.

В случае прекращения компанией Livin действия настоящих Условий защиты собственников от ущерба, Livin направит вам соответствующее уведомление по электронной почте по меньшей мере за 30 (тридцать) дней до такого прекращения и продолжит обрабатывать все Заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба, поданные до даты вступления в силу подобного решения, но ваше право подавать новые Заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба немедленно прекращается.

Вы соглашаетесь с тем, что настоящие Условия могут быть изменены Livin в любое время, путем уведомления Собственника путем размещения информации платформе Livin или направив уведомление согласно электронной почты, по реквизитам указанным в Аккаунте собственника.

В случае внесения компанией Livin изменений в Условия защиты собственников от ущерба, их обновленная версия будет опубликована на Платформе Livin по адресу **Условия защиты собственников от ущерба**. Livin продолжит обрабатывать все

Заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба, поданные до даты вступления в силу данных изменений.

В дополнение и без ограничения прав Livin, изложенных в предыдущем пункте, Livin сохраняет за собой право изменения или прекращения действия настоящих Условий защиты собственников от ущерба в любое время, по своему усмотрению, если: (i) настоящие Условия защиты собственников от ущерба будут истолкованы государственным или надзорным органом Республики Казахстан как предложение страхования, страхование, договор страхования или договор услуг по страхованию; (ii) от Livin потребуют получить лицензию или иного рода разрешение для продолжения действия настоящих Условий защиты собственников от ущерба; (iii) Livin решит или суд или арбитр определит, что положения настоящих Условий защиты собственников от ущерба нарушают законодательство Республики Казахстан.

В случае изменения или прекращения действия настоящих Условий защиты собственников от ущерба в соответствии с вышеуказанным, Livin продолжит обрабатывать все Заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба, поданные до даты вступления или непосредственно на дату вступления в силу данных изменений или прекращения действия, исключая случаи, когда подобная обработка запрещена законом, нормативно-правовым актом, постановлением, приказом или решением любого правительственного или иного органа Республики Казахстан.

Актуальная версия Условий защиты собственников от ущерба будет доступна на Сайте и в Приложении Livin. Актуальной считается версия, действующая на момент получения компанией Livin Заявки на выплату в рамках защиты собственников от ущерба.

VII. Ограничение ответственности и отказ от ответственности

Используя платформу Livin в роли Собственника, вы делаете это, принимая на себя все риски. Программа «Защита собственников от ущерба» предлагается без каких-либо гарантий, будь то явные или подразумеваемые, и доступна «как есть».

Вы признаете и соглашаетесь, что в рамках, предусмотренных законом Республики Казахстан, вы самостоятельно несете все риски, возникающие в связи с доступом к Платформе Livin и ее использованием, а также в связи с вашими объявлениями, предлагающими Жилье в аренду через Платформу Livin. Ни Livin, ни другие лица, участвующие в разработке, создании или обеспечении функционирования Платформы Livin, не несут ответственности за любые косвенные, фактические, штрафные или вторичные убытки, включая упущенную выгоду, потерю данных, ущерб репутации, перерыв в эксплуатации, повреждение компьютера или сбой систем, а также за (1) физический или моральный ущерб, вызванный или возникший в связи с настоящими Условиями защиты собственников от ущерба, (2) ущерб от использования или невозможности использования Платформы Livin, (3) ущерб от взаимодействия, общения или встреч с другими пользователями Платформы Livin или иными лицами, с которыми вы общаетесь или контактируете в результате использования Платформы Livin, или (4) ущерб от публикации объявления с предложением Жилья через Платформу Livin. Livin не несет ответственности за любые из описанных выше виды ущерба, как на основании гарантии, договора, правонарушения (включая небрежность), ответственности за недостатки товара, так и на любых иных законных основаниях Республики Казахстан, а также

независимо от того, была ли компания Livin проинформирована о возможности подобного ущерба, даже если ограниченные средства правовой защиты, предусмотренные настоящими условиями, не выполнили своего основного предназначения.

Исключая обязательство Livin по выплате вам сумм по Подтвержденной заявке на выплату в соответствии с настоящими Условиями защиты собственников от ущерба, суммарная выплата Livin, связанная с (a) настоящими Условиями защиты собственников от ущерба, (b) использованием вами или невозможностью использования Платформы Livin, включая размещение Объявления, (c) любым Жильем и (d) вашим взаимодействием с другими Пользователями, ни в коем случае не может превышать сумм, выплаченных вам Livin в течение 12 (двенадцати) месяцев до события, ставшего причиной возникновения ответственности, или эквивалент 100 (ста) долларов США при отсутствии подобных платежей, если применимо. Ограничения возмещения убытков, изложенные выше, являются основополагающими элементами сделки между вами и Livin. Если такие ограничения не согласуются с законодательством Республики Казахстан, они могут не применяться к вам.

В соответствии с законодательством Республики Казахстан, Livin несет ответственность за умысел и грубую неосторожность наших сотрудников, представителей, директоров и доверенных лиц. Те же положения распространяются на принятие поручительства либо иную ответственность или в случае причинения ущерба жизни и здоровью. Livin несет ответственность за небрежное нарушение основополагающих договорных обязательств со стороны наших сотрудников, представителей, директоров и иных доверенных лиц. Основополагающие договорные обязательства представляют собой такие обязанности Livin, на должное выполнение которых вы рассчитываете и должны рассчитывать в целях должного исполнения договора, однако сумма должна быть ограничена до обычно возникающего прогнозируемого ущерба. Иная дополнительная ответственность Livin исключена.

IX. Разрешение споров

При разрешении всех споров по настоящим Условиям применяется действующее законодательство Республики Казахстан.

Все споры, возникшие в рамках настоящего Условия, разрешаются Сторонами проведением переговоров.

Стороны выбирают досудебный претензионный порядок урегулирования споров и разногласий. Срок рассмотрения претензии – 10 календарных дней со дня получения претензии. В случае несогласия с предъявленными требованиями получившая претензию Сторона должна направить инициативной Стороне мотивированный отказ в полном или частичном удовлетворении предъявленных требований.

В случае невозможности разрешения споров путем досудебного претензионного порядка Стороны передают их на рассмотрение в судебные органы, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

По вопросам и претензиям, связанным с Условиями защиты собственников от ущерба, а также с возможным нарушением своих прав Собственник/Пользователь может направить свое обращение через форму обратной связи по адресу: support@livin.kz

X. Общие положения

Возмещение ущерба и убытков

Вы соглашаетесь возмещать ущерб, защищать и ограждать от ответственности Livin и ее аффилированные и дочерние компании, а также их должностных лиц, директоров, работников и агентов в случае возможных претензий, штрафов, ущерба, убытков и расходов, включая обоснованные гонорары за юридические и бухгалтерские услуги, связанные с программой «LivinCare для собственников» и Условиями защиты собственников от ущерба.

Если вы арендуете Жилье (а не являетесь Собственником), указанное вами в Объявлении в качестве Застрахованного жилья, предшествующий абзац применяется в частности к любым спорам между вами и Собственником Жилья. Вы несете полную ответственность за получение разрешения от Собственника на размещение Объявления и за соблюдение условий подобного разрешения.

Полнота Соглашения

Настоящие Условия защиты собственников от ущерба представляют собой полное и эксклюзивное соглашение между Livin и вами в отношении программы «Защита собственников от ущерба» и заменяют собой предыдущие устные и письменные договоренности или соглашения между Livin и вами в отношении программы «Защита собственников от ущерба».

Передача прав и обязанностей

Вы не вправе уступать или передавать права и обязательства предусмотренные настоящим Условием защиты собственников от ущерба в силу закона или иным образом без предварительного письменного согласия Livin. Любые ваши попытки уступить или передать права и обязательства согласно настоящим Условиям защиты собственников от ущерба без указанного согласия будут недействительными. Livin может уступать или передавать свои права и обязанности по Условиям защиты собственников от ущерба по своему усмотрению, без ограничений. Ваше право на расторжение Соглашения с Livin сохраняет свое действие. Ввиду указанного выше настоящие Условия защиты собственников от ущерба имеют обязательную силу как для сторон, так и для их правопреемников и разрешенных цессионариев.

Уведомления

Если иное не установлено, любые уведомления или иные сообщения Пользователям, разрешенные или предусмотренные настоящим Соглашением, оформляются в письменной форме и направляются компанией Livin по электронной почте, посредством уведомления на Платформе Livin либо в ином сообщении. Для

уведомлений Пользователям, датой получения считается дата передачи данного уведомления компанией Livin.

Оговорка об отказе от права и автономность положений

Неосуществление компанией Livin каких-либо прав или положений настоящих Условий защиты собственников от ущерба не является отказом от осуществления данных прав или положений в будущем. Отказ от подобных прав или положений будет иметь силу исключительно после оформления в письменной форме и подписания уполномоченным представителем Livin. Исключая случаи, особо оговоренные в настоящих Условиях защиты собственников от ущерба, использование любой из сторон средств правовой защиты в соответствии с настоящими Условиями защиты собственников от ущерба не будет иметь влияния на использование иных средств правовой защиты в соответствии с настоящими Условиями защиты собственников от ущерба. Если по каким-либо причинам суд компетентной юрисдикции определит, что какое-либо положение настоящих Условий защиты собственников от ущерба является недействительным или неисполнимым, оно будет исполнено в максимально разрешенном объеме, а другие положения Условий защиты собственников от ущерба сохранят полную силу и действие.

XI. Контактные данные Livin

Если у вас возникли вопросы относительно настоящих Условий защиты собственников от ущерба, свяжитесь с нами **по электронной почте**.