

# Страхование ответственности собственников

Последнее обновление: 6 января 2023 г.

## О страховании ответственности собственников

Страхование личной ответственности теперь называется «Страхованием ответственности собственников». Это ключевой компонент LivinCare для собственников — полной защиты собственников на Livin.

Программа «Страхование ответственности собственников» защищает собственников жилья в Республике Казахстан от юридической ответственности за некоторые виды телесного повреждения и материального ущерба, причиненных арендаторам или другим лицам в результате события, произошедшего во время проживания арендатора на Livin в Жилье собственника. Страхование в рамках Программы предоставляется собственникам бесплатно.

**Программа не страхует собственников от повреждений или ущерба имуществу и Жилью. Учтите, что эта защита не является страховкой.**

Согласно условиям полиса, Программа обеспечивает собственникам базовое страховое покрытие гражданской ответственности во время приема арендаторов. Собственник может сначала подать страховую претензию по Программе, а не собственному страховщику, если это разрешено условиями полиса.

## Отказ от ответственности

Настоящее описание Программы не содержит ее полных условий и исключений.

Страхование, предоставляемое в рамках Программы, действует только в Казахстане и соответствует местным законам и нормам.

Срок действия страховых полисов

## Страховое покрытие

Страховое покрытие по Программе распространяется на собственников, сдающих Жилье. Программа страхует собственников в тех случаях, когда телесные повреждения или имущественный ущерб, понесенные арендаторами в результате инцидента, произошедшего во время Бронирования, влекут за собой юридическую ответственность собственника.

**Жилье.** Это жилая или иная недвижимость, которая принадлежит собственнику, управляется им, сдается на платформе Livin и забронирована третьей стороной — пользователем Платформы.

**Платформа.** Платформа Livin включает в себя сайты и соответствующие мобильные приложения.

**Собственник.** Физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на платформе Livin, включая обслуживающий персонал, членов семьи и соседей по комнате.

**Проживание на Livin:** Проживание начинается в день прибытия и заканчивается в дату выезда арендатора из Жилья собственника.

## На какие места распространяется покрытие

Покрытие распространяется на все виды Жилья, включая уникальные объекты, предложенные на платформе Livin.

## Ограничение ответственности

200 000 тенге для одного Бронирования на Livin.

## Исключения

Программа «Страхование ответственности хозяев» не распространяется на следующие ситуации:

- **Транспортные средства:** Программа не покрывает ущерб, связанный с использованием транспортных средств, включая автомобили, самолеты и подвижное оборудование, даже если они используются в качестве жилья или в рамках услуг, предоставляемых собственником во время проживания.
- **Нападение и нанесение побоев:** Любые убытки или расходы, возникшие в результате нападения и/или нанесения побоев любому лицу, совершенного застрахованным лицом.
- **Инфекционные заболевания:** Убытки, возникшие в результате фактической или предполагаемой передачи инфекционного заболевания.
- **Договорная ответственность:** Ответственность за убытки, возникшие в результате нарушения договора или соглашения.
- **Перекрестные иски:** Иски, предъявленные одним застрахованным лицом другому.
- **Электронные данные:** Убытки, связанные с потерей, порчей или невозможностью использовать электронные данные.
- **Процессы, связанные с трудоустройством:** Телесные повреждения, возникающие в связи с процессами трудоустройства, включая увольнение, дискриминацию и прочее.
- **Ожидаемый или намеренный ущерб:** Убытки, причиненные застрахованным лицом намеренно или которые могли быть ожидаемыми.
- **Наружная изоляция и системы изоляции:** Повреждения, связанные с наружной изоляцией и системами отделки.
- **Грибки или бактерии:** Убытки, связанные с вдыханием, контактом или присутствием грибков или бактерий.
- **Ответственность за употребление спиртных напитков:** Убытки, возникшие в результате алкогольного опьянения или нарушения законов об алкогольных

напитках.

- **Утрата или порча определенного имущества:** Порча имущества, которым владеет, арендует или занимает застрахованное лицо.
- **Риски, связанные с радиацией:** Потери или повреждения, связанные с ядерным материалом.
- **Вред, причиненный личности при рекламировании:** Убытки, связанные с рекламными претензиями, включая клевету и нарушение прав на неприкосновенность частной жизни.
- **Загрязнение:** Телесные повреждения или ущерб имущества в результате воздействия загрязнителей.
- **Продукты и завершённые операции:** Убытки, возникшие в результате воздействия продуктов или услуг, предоставленных застрахованным лицом.
- **Отзыв продукции:** Убытки, связанные с отзывом, осмотром, ремонтом, заменой или утилизацией продуктов или результатов работ.
- **Штрафные убытки:** Штрафы, пени и штрафные убытки, не подлежащие страхованию по закону.
- **Запись информации:** Ущерб, связанный с записью, печатью, распространением или передачей материалов, снятых на камеру, в случаях, когда наличие камеры не упомянуто или она скрыта.
- **Сексуальное насилие:** Убытки или расходы, возникшие в результате сексуального насилия или домогательств.
- **Вещества, такие как кварц, свинец и асбест:** Телесные или материальные повреждения, вызванные воздействием этих веществ.
- **Плавсредства:** Травмы или ущерб, связанные с использованием плавсредств, за исключением некоторых случаев.
- **Война:** Убытки, прямо или косвенно связанные с военными действиями, восстаниями, революциями.
- **Компенсация работникам и ответственность работодателей:** Обязательства, связанные с компенсацией работникам и трудовым законодательством.

## Претензии

В случае травмы или материального ущерба, связанных со страхованием ответственности собственников, следует незамедлительно уведомить об этом Livin.

## Вопросы

Задать вопросы о страховом покрытии можно на сайте Livin или на странице [Центра помощи](#).

## **Жалобы**

Жалобы можно направлять по указанным контактам.

ТОО «Birdhouse»  
Байтурсынова, 141  
050013  
Алматы, Казахстан  
БИН: 22034008469

[support@livin.kz](mailto:support@livin.kz)