

Сервисные сборы Livin

Для обеспечения стабильной работы Livin и компенсации операционных расходов, таких как круглосуточная поддержка, мы взимаем сервисный сбор при бронировании.

Имеется два способа начисления сборов: комбинированный сбор и сбор исключительно с Собственник.

1. Комбинированный сбор

Наиболее распространен. Сбор распределяется между гостем и собственником.

Сбор с Собственник

Обычно это 3%, но в некоторых случаях процент может быть выше. Например:

- собственники с особо строгими правилами отмены.

Сбор рассчитывается с итоговой стоимости бронирования: стоимость за ночь + оплата за уборку + дополнительные сборы за гостей (если применимо), не учитывая сервисные сборы Livin.kz и налоги. Эта сумма автоматически удерживается из выплаты собственнику.

Для уточнения суммы сервисного сбора:

1. Перейдите в "[История платежей](#)".
2. Выберите код бронирования.
3. В разделе "**Выплаты**" найдите пункт "**Сервисный сбор Livin**".

Сбор с гостя

Обычно составляет менее 12% от общей стоимости бронирования, зависит от разных условий. Эта сумма отображается при оформлении брони и оплате.

2. Сбор исключительно с Собственник

Здесь все сборы удерживаются из выплаты собственнику. Обычно это 15–25%, но может варьироваться в зависимости от условий. Например: (с суперстрогими правилами отмены) или меньше (при аренде на месяц)

Такой сбор применяется к традиционным отелям, апартаментам и другим, а также к собственникам, использующим специальное ПО для интеграции с платформой.

Начисление НДС

В зависимости от региона к сборам может добавляться НДС. Уже включен в сервисный сбор, если применимо.

Мы сохраняем за собой право на изменение сборов. Вас будут уведомлять о любых изменениях до их вступления в силу. Изменения не затронут бронирования, сделанные до этого момента.