

## Правила отмены бронирования на Livin

Мы понимаем, что планы могут меняться, и гости могут решить отменить свою поездку. Для предотвращения неприятных моментов у каждого объявления на Livin предусмотрена возможность установления индивидуальных правил отмены. После выбора подходящего варианта, ознакомьтесь с инструкцией по его редактированию.

Термин "полный возврат" касается только оплаты за проживание. Возврат дополнительных сборов зависит от различных условий. Напоминаем, что плата за уборку не возвращается, если гость отменяет бронь до приезда.

### **Гибкие правила:**

Полный возврат гарантирован при отмене не позднее чем за 24 часа до даты приезда. Вы, как хозяин, выплаты не получите.

При поздней отмене вам выплачивается сумма за фактически проведенные гостем дни плюс оплата за одну дополнительную ночь.

### **Умеренные правила:**

Гостям гарантирован полный возврат при отмене не позднее чем за 5 дней до даты приезда.

Если отмена произошла позже, вы получите оплату за время, которое гость у вас провел, плюс за одну дополнительную ночь и 50% стоимости за оставшиеся дни.

### **Негибкие правила:**

Полный возврат предоставляется при отмене бронирования не позднее чем за 30 дней до даты приезда.

При отмене за 7–30 дней до прибытия гостям возвращается 50% оплаты за проживание.

Если отмена произошла менее чем за 7 дней до приезда, гостям возвращается 100% стоимости бронирования.

Дополнительно, при отмене в течение 48 часов после момента бронирования и если до даты приезда больше 14 дней, гостям также предоставляется полный возврат.

### **Строгие правила:**

При отмене бронирования в течение 48 часов, если до даты прибытия не менее 14 дней, гости получают полный возврат.

Отмена за 7–14 дней до прибытия предусматривает возврат 50% стоимости проживания.

При поздней отмене хозяину гарантировано 100% возмещение стоимости бронирования.

### **Строгие правила для долгосрочных бронирований:**

(Применяется для бронирований от 28 ночей вместо стандартных правил отмены.)

Полный возврат гарантирован при отмене в течение 48 часов после бронирования, если до прибытия более 28 дней.

При поздней отмене вам будет перечислена стоимость за время, проведенное гостем в вашем жилье, плюс оплата за 30 ночей.

Если до конца бронирования меньше 30 ночей на момент отмены, вам вернут полную стоимость оставшегося периода.

### **Негибкие правила отмены для долгосрочных бронирований:**

(Применяется для бронирований от 28 ночей вместо стандартных правил отмены.)

Гости получают полный возврат при отмене не позднее чем за 30 дней до даты приезда.

При поздней отмене хозяин получает оплату за фактически проведенные гостем дни и дополнительно за 30 ночей.

Если осталось менее 30 ночей до конца бронирования на момент отмены, хозяину выплачивается полная стоимость оставшегося времени.

Невозвратный вариант:

Некоторые хозяева на Livin предпочитают устанавливать правила без возможности возврата средств гостям при отмене.

### **Суперстрогие (30 дней):**

Этот режим доступен отдельным хозяевам по приглашению в особых случаях.

Гостям возвращается 50% стоимости проживания при отмене не позднее чем за 30 дней до прибытия.

При более поздней отмене хозяин получает 100% оплаты проживания.

### **Суперстрогие (60 дней):**

Данный режим также предоставляется избранным хозяевам по приглашению.

Гостям возвращается 50% стоимости проживания при отмене не позднее чем за 60 дней до даты прибытия.

При более поздней отмене хозяин гарантированно получает 100% стоимости бронирования.