

Правила отмены бронирований собственниками

Собственники на Livin редко отменяют бронирования. Хотя в редких случаях это может происходить из-за непредвиденных обстоятельств, отмены могут внести беспорядок в планы гостей и подорвать доверие к нашему сообществу. Если Собственник аннулирует подтвержденное бронирование или если мы определим, что он отвечает за такую отмену, Livin может начислить ему сборы и применить другие санкции. Эти меры помогают компенсировать затраты и неудобства, связанные с отменами, для гостей, Собственников и самой компании Livin. Если отмена произошла по уважительной причине или обстоятельствам, на которые Собственник не мог повлиять, сборы могут быть аннулированы.

Сборы за отмену

Если Собственник аннулирует подтвержденное бронирование или мы признаем его ответственным за отмену, с него будет взиматься сбор минимум в размере 50 долларов США. Конкретный размер сбора будет зависеть от стоимости бронирования и времени до начала проживания:

- Менее 48 часов до прибытия или после начала проживания: 50% стоимости неиспользованных ночей;
- От 48 часов до 30 дней до прибытия: 25% от общей стоимости бронирования;
- Более 30 дней до прибытия: 10% от общей стоимости бронирования;
- Для бронирований длительностью 28 дней и более: указанные сборы рассчитываются от невозвратной части суммы на момент отмены (до 30 дней после даты отмены), а не от общей стоимости.

При расчете сборов учитывается базовая стоимость, плата за уборку и услуги для питомцев, за исключением налогов и дополнительных сборов. Если расчётный сбор меньше 50 долларов США, его сумма будет скорректирована до этой отметки.

Сбор обычно вычитается из следующего платежа, направленного Собственнику. Если такая выплата уже была произведена до момента отмены, сумма сбора будет удержана из последующих выплат.

Ситуации, когда сборы могут быть отменены

Мы осознаем, что в жизни могут возникать непредвиденные обстоятельства. В определенных ситуациях, например, если отмена бронирования произошла по

уважительным причинам или в **силу обстоятельств, не зависящих от Собственника**, мы можем не начислять предусмотренные сборы. Однако, чтобы рассмотреть такую возможность, нам потребуются соответствующие документы или доказательства. После анализа предоставленной информации мы примем решение о начислении сборов или о применении иных мер.

Даже если сбор не начислен, другие последствия все равно могут наступить, такие как временная блокировка календаря для новых бронирований.

Независимо от нашего решения по сборам, Собственник не получит оплату за отмененное бронирование.

Дополнительные последствия

Помимо сборов за отмену, Собственника могут ждать иные санкции. К примеру, даты, на которые было совершено бронирование, могут быть заблокированы для дальнейших бронирований.

Отмены, произведенные без серьезной причины, могут повлечь за собой другие негативные последствия, описанные в наших **Условиях предоставления услуг и основных правилах для Собственников Livin**. Так, в качестве меры, мы можем ограничить или даже удалить аккаунт или объявление Собственника. Это может также повлиять на их статус, например, потерю звания "**СуперСобственник**".

Ответственность Собственника при отмене

Собственник может быть признан ответственным за отмену, если гость получает предложение о проживании, которое существенно отличается от того, что было описано при бронировании. В таких случаях, независимо от того, кто первоначально инициировал отмену, на Собственника будут наложены санкции в соответствии с данными правилами. К примерам таких ситуаций можно отнести: ситуацию с двойным бронированием, предложение замены на другое жилье, значительные ошибки или неточности в объявлении, которые могут негативно сказаться на пребывании гостя (например, если указано наличие бассейна, которого на самом деле нет).

Обратите внимание

Если Собственник решает отменить бронирование, это следует сделать как можно раньше, чтобы гость мог оперативно скорректировать свои планы. Неприемлемо, чтобы Собственник пытался убедить гостя отменить бронирование самостоятельно.

Предоставление неверных сведений или документов, связанных с настоящей Политикой, нарушает **Условия Livin** и может привести к блокировке аккаунта или другим санкциям.

Правила действуют для отмен, совершенных начиная с даты вступления этих правил в силу или позднее. Гости и Собственники имеют право обратиться в судебные органы. Эти правила могут быть изменены в соответствии с Условиями предоставления услуг Livin и применяются исключительно к жилью.

Правила отмены бронирований Собственниками

Собственники на платформе Livin весьма ответственно подходят к своим обязательствам и редко отменяют бронирования. Однако, в исключительных случаях, таких как форс-мажор, это может произойти. Такие действия могут повлиять на планы гостей и подорвать уровень доверия к сервису. Если Собственник отменяет подтвержденное бронирование или мы определяем его ответственность за такую отмену, Livin в определенных обстоятельствах может начислить сборы или другие штрафы. Эти меры направлены на компенсацию возможных неудобств и расходов для гостей и сообщества Собственников. В случае уважительных причин или непредвиденных обстоятельств от Собственника, сборы и штрафы не будут начисляться.

Прочие последствия

Помимо сбора за отмену, Собственникам грозят и другие санкции. Например, запрет на принятие бронирований на соответствующие даты, так как они будут заблокированы. Это означает, что жилье не будет доступно для бронирования на эти даты.

Те Собственники, которые отменяют уже подтвержденные бронирования без уважительной причины, могут столкнуться с последствиями, описанными в Условиях предоставления услуг Livin. В качестве примера, мы можем заблокировать и удалить их объявление или аккаунт, а также лишить их статуса СуперСобственник.

Когда Собственник несет ответственность за отмену

Это относится к случаям, когда гостю предоставлено жилье, которое существенно отличается от того, что было указано в объявлении при бронировании. Среди таких ситуаций могут быть: двойное бронирование, предоставление другого жилья вместо забронированного или существенные неточности в объявлении, которые негативно сказываются на пребывании гостя (например, обещание наличия бассейна, которого на самом деле нет).

Важно помнить

Собственник обязан немедленно отменить бронирование, которое он не может выполнить. Он также не имеет права требовать от гостя отмены бронирования.

Ложные утверждения или информация в связи с этими правилами нарушают **Условия предоставления услуг Livin** и могут привести к блокировке аккаунта и другим последствиям.

Эти правила применяются к отменам, сделанным после даты их вступления в силу. Все участники имеют право на обращение в суд. Текущие правила могут быть изменены согласно **Условиям предоставления услуг Livin**. Они распространяются на жилье, но не применяются к определенным категориям бронирований.