

Почему объявление приостановлено

Самое важное

Если объявление приостановлено временно — оно не отображается в поиске, но вы можете исправить проблему и возобновить публикацию. В зависимости от причины приостановка может быть автоматической или требовать ваших действий.

Если нарушения повторяются — мы можем приостановить все ваши объявления на более длительный срок. Обращаться в поддержку для разблокировки не всегда нужно — в некоторых случаях доступ вернётся автоматически.

Почему можем приостановить объявление

Мы регулярно проверяем объявления, чтобы обеспечить качество сервиса для гостей и собственников. Если заметим проблемы, можем приостановить конкретное объявление или весь профиль. После устранения причины доступ обычно возвращается автоматически — делать ничего не нужно, если не указано иное.

Мы можем приостановить объявление по трём причинам:

1. Частые отклонения бронирований или запросов на бронирование.

Чаще всего это происходит, если:

- Вы регулярно отклоняете заявки гостей без веских причин.
- Игнорируете запросы или не отвечаете timely.
- Получаете много отмен от гостей из-за несоответствий в описании или календаре.

В этом случае объявление приостанавливается на 14 дней. Если вы уверены, что приостановка произошла по ошибке — [напишите в поддержку].

2. Отсутствие активности в календаре в течение 28 дней.

Если в вашем календаре нет ни одной записи (бронирования, блокировки дат или обновлений) за последние 28 дней, объявление считается неактивным. Это помогает поддерживать актуальность предложений на платформе.

В этом случае объявление приостанавливается автоматически до тех пор, пока вы не обновите календарь (добавьте ручные бронирования или синхронизируйте календарь с другими платформами). Доступ вернётся сразу после обновления — обращаться в поддержку не требуется.

3. **Нарушения условий платформы.**

Это включает различные нарушения правил, такие как:

- Несоответствие информации в объявлении реальности (например, фото, описание, адрес).
- Попытки обойти платформу: обмен контактами вне чата, прямые платежи или перенаправление гостей на другие сайты.
- Повторные жалобы от гостей или низкий рейтинг сервиса.

В зависимости от серьёзности нарушения приостановка может быть на 14–30 дней или дольше. Если требуется проверка (например, подтверждение данных), мы уведомим вас. Для повторных нарушений может быть заблокирован весь профиль. Если нужно уточнить детали — [напишите в поддержку].