

# Положение о применении уважительных причин

## Общие сведения

Положение о применении уважительных причин разъясняет отмену бронирования из-за непредвиденных обстоятельств, возникших после подтверждения поездки, делающих завершение путешествия невозможным или юридически запрещенным. Это положение касается бронирования жилья и впечатлений через Livin.

Если согласно данному положению отмена разрешена, то его условия имеют приоритет перед стандартными правилами отмены. Гости, чьи бронирования попадают под действие этого положения, могут получить возврат, бонус для будущего путешествия или другие компенсации. Собственники также могут отменить бронирование без последствий, однако в определенных ситуациях даты отмененной поездки будут заблокированы в календаре.

## Что подпадает под действие положения

В данном положении применяется термин "**Обстоятельство**", который относится к ситуациям, появившимся после бронирования, и делающим завершение поездки юридически невозможным или запрещенным. Эти обстоятельства невозможно было предвидеть в момент бронирования.

**Новые государственные требования к путешествиям.** Внезапные изменения в законодательстве, связанные с визами и паспортами, из-за которых невозможно прибыть на место назначения. Это не включает в себя потерянные или просроченные документы и другие индивидуальные причины, влияющие на возможность путешествия.

**Чрезвычайные ситуации и эпидемии.** Ситуации, объявленные властями как чрезвычайные; эпидемии или другие экстренные ситуации в сфере здравоохранения.

**Ограничения на государственном уровне.** Официальные запреты на передвижение, из-за которых невозможно достичь, проживать или покинуть забронированное жилье.

**Боевые и другие военные действия.** Включая военные конфликты, террористические акты, взрывы, массовые беспорядки и другие подобные события.

**Стихийные бедствия.** Это включает в себя естественные катастрофы, такие как извержение вулкана, цунами и другие экстремальные погодные явления.

## Что не попадает под действие положения

**Всё, что не описано ранее.** Положение применяется исключительно в упомянутых Обстоятельствах. Все прочие ситуации не учитываются как уважительные. Некоторые из ситуаций, которые не покрываются данным положением: внезапные заболевания

или травмы; государственные обязанности, такие как служба в качестве присяжного или призыв на военную службу; рекомендации правительства относительно безопасности путешествий, не являющиеся запретами; отмена мероприятий, которые стали причиной бронирования; проблемы с транспортными средствами, не связанными с упомянутыми Обстоятельствами, например, закрытие дорог или отмена рейсов. В случае отмены бронирования по одной из указанных причин, условия возврата определяются согласно правилам, установленными собственником.

### **Что делать далее?**

Если мы уведомляем вас о том, что ваше бронирование подпадает под действие нашего Положения, следуйте предоставленным инструкциям. Вы можете отменить бронирование в разделе «Поездки» на нашем сайте. Если вы полагаете, что ваша ситуация соответствует условиям Положения, но не получили соответствующего уведомления от нас, пожалуйста, **обратитесь в службу поддержки**. При этом, готовьтесь предоставить доказательства, подтверждающие ваши обстоятельства.

Если у вас возникли дополнительные вопросы, не стесняйтесь **связаться с нами**.