

Нужно ли мне возвращать гостю деньги, если он подаст жалобу?

Если гость подает жалобу, основываясь на том, что вы нарушили наши **Правила повторного бронирования и возврата средств** или не соответствуете **основным требованиям**, вам, возможно, придется вернуть деньги гостю. Правила Livin созданы для того, чтобы обеспечивать гостям надежное проживание, предотвращая такие ситуации, как неожиданная отмена брони собственником, отсутствие доступа к забронированному жилью, неверное описание в объявлении или не соответствующие условия проживания. Поэтому, если вы не выполняете свои обязанности, Livin может принять решение в пользу гостя, что, в свою очередь, может обязать вас к компенсации.