

Как собственник может отменить бронь на Livin

Гости Livin с большим воодушевлением планируют свой отдых, и мы осознаем, что иногда вам, как собственнику, может потребоваться отменить бронирование. Советуем также незамедлительно уведомить гостя о причинах отмены.

Процесс отмены бронирования:

1. Перейдите в раздел "**Мои бронирования**" на платформе Livin.
2. Найдите необходимое бронирование и кликните на него.
3. Кликните на кнопку "**Отменить бронирование**".
4. Ответьте на несколько вопросов, связанных с причиной отмены, и продолжите.
5. Ознакомьтесь с информацией и подтвердите отмену, нажав на "**Отменить бронирование**".

Обратите внимание, что активные бронирования и те, дата прибытия по которым запланирована в ближайшие 24 часа, не могут быть отменены напрямую через платформу. В таких случаях рекомендуем связаться со [службой поддержки Livin](#).

Последствия отмены

Так как отмена бронирования может нарушить планы гостя и создать ему неудобства, при отмене без уважительной причины с вашей стороны может быть наложен **штраф**. Пожалуйста, действуйте ответственно и с уважением к своим гостям.