

## Как понять статус бронирования

Статус бронирования помогает понять, на каком этапе находится ваш гость.

### Прибытие сегодня

Гость приедет в течение 24 часов.

### Прибытие завтра

Гость приедет скоро, но не ранее чем через 24 часа.

### Прибытие через \_\_ дн.

Гость приедет в указанное время. Пора согласовать прибытие в чате.

### Гость должен добавить удостоверение

По требованию Собственника гость обязан подтвердить личность до подтверждения бронирования. Без этого срок запроса истечет через 12 часов.

### Ожидает отзыва гостя

Гость выехал из жилья. У него 14 дней на **отзыв** о проживании.

### Ожидает оплаты

Запрос на поездку принят, но оплата от гостя не прошла. За 24 часа он должен обновить финансовую информацию, иначе бронирование подтверждено не будет. По истечении срока мы отменим его без штрафа.

### Отменено

Бронирование удалено. Возможные причины:

- гость не подтвердил личность в течение 12 часов;
- платеж не прошел, и гость не обновил финансовую информацию в течение 24 часов.

### Отменено вами/гостем/Собственником/Livin

Бронирование отменено **Собственником**, **гостем** или нашей платформой. Иногда Livin делает это от имени любой из сторон.

### Выезд сегодня

Гость покинет жилье в течение 24 часов.

### Изменение на рассмотрении

Собственник или гость отправил запрос на корректировку данных поездки.

### Подтверждено

Запрос на поездку принят либо Собственником, либо автоматически по **мгновенному бронированию**. Оплата прошла.

#### **Гость заселился**

Бронирование началось. Всё в порядке.

#### **Приглашение просрочено**

В течение 24 часов гость не принял **предварительное подтверждение** от Собственника. Жилье всё еще можно забронировать, но нужен новый запрос.

#### **Приглашение отправлено**

Собственник предложил гостю забронировать жилье автоматически на указанные даты. У гостя 24 часа, чтобы согласиться, нажав **Забронировать**.

#### **Невозможно**

Запрошенные даты недоступны. Это происходит по нескольким причинам. Например, Собственник мог одобрить бронирование на совпадающие даты или обновить календарь.

#### **Предложение просрочено**

Гость не принял специальное предложение в течение 24 часов.

#### **Прошлый гость**

Гость завершил поездку.

#### **Запрос отклонен**

Собственник **отклонил** запрос, поэтому мы не спишем с гостя стоимость бронирования.

#### **Запрос просрочен**

Одна из сторон не ответила в течение 24 часов. Гостю нужно отправить новый запрос, чтобы забронировать жилье. **Подробнее об отклоненных и просроченных запросах**

#### **Запрос отозван**

Гость отменил уже отправленный запрос.

#### **Оставьте отзыв о госте**

Поездка окончена. У Собственника 14 дней, чтобы написать отзыв.

#### **Специальное предложение отправлено**

Собственник дает гостю возможность забронировать жилье на выбранные даты по другой цене. В специальном предложении присылают скидку или добавляют сборы,

например за домашних животных. Гость может согласиться в течение 24 часов, нажав **Забронировать**. Бронирование будет автоматически подтверждено.

#### **Поездка изменена Livin**

Служба поддержки изменила детали бронирования от имени Собственника или гостя.

#### **Изменение поездки отклонено**

Собственник не согласился с предложенными условиями.

#### **Изменение поездки запрошено**

Гость хочет скорректировать данные. Если Собственник не примет запрос, вторая сторона может оставить всё как есть или отменить бронирование.

#### **Изменение поездки запрошено**

Собственник хочет скорректировать данные. Если гость не примет запрос, вторая сторона может оставить всё как есть или отменить бронирование.

#### **Поездка отклонена**

Собственник отклонил вопрос о поездке. Это значит, что гость не сможет отправить запрос на бронирование. Вероятно, у Собственника не все даты свободны.

#### **Заявка**

Гость задал вопрос о конкретных датах, но еще не отправил запрос. Ответьте гостю в течение 24 ч. и пригласите его забронировать жилье, отправьте специальное предложение или отклоните запрос. Своевременной реакцией вы поддерживаете показатель скорости ответов на высоком уровне. Если в статусе написано «Заявка: срок истекает», то узнать, сколько времени осталось, можно во вкладке «Сегодня». Подробнее о переписке между Собственником и гостем читайте здесь.