

## Как отклонить запрос на проживание на Livin?

Время от времени вы можете столкнуться с необходимостью отклонить бронирование из-за неожиданных изменений в планах. Вот как это делается на Livin:

- Ответьте на запрос в течение 24 часов, чтобы поддерживать высокий уровень отзывчивости, который является ключевым критерием для получения статуса "**Суперхозяин**" на Livin.
- Примите решение, стоит ли заблокировать указанные даты в календаре или оставить их доступными для потенциальных гостей.
- Если вы передумали, это не проблема. Попросите гостя отправить запрос еще раз или сделайте ему **специальное предложение**.

Помните, что отзывчивость и внимание к гостям способствуют лучшему рейтингу вашего объекта на платформе Livin.