

## Изменение информации в календаре

Чтобы максимально снизить риск отмены бронирования, всегда удостоверьтесь, что ваш календарь актуализирован. Настройка дат поможет потенциальным гостям узнать доступные для бронирования дни.

### Для внесения изменений или блокировки дат:

1. Перейдите в **Календарь** и выберите объявление.
2. Отметьте желаемые даты.
3. Выберите режим **Открыть даты** или **Заблокировать даты**.
4. Кликните на "**Редактировать доступные дни**" и установите нужный статус для выбранных дат.

**Обратите внимание.** Если выбраны даты, включающие и доступные, и заблокированные периоды, кнопка "Редактировать доступные дни" будет активна.

В календаре доступные дни подсвечиваются белым, а заблокированные даты обозначаются кривой чертой. Нажмите на дату, чтобы узнать причину её блокировки: из-за настроек на Livin или же из-за ваших личных настроек.

Вы можете делать доступными любые дни в календаре, за исключением тех, что были забронированы через синхронизированные календари, а также тех дат, которые вы решили заблокировать. Подробности о синхронизации календарей приведены ниже.

### Выбор дат в календаре на мобильном устройстве

Чтобы корректировать цены и доступность на несколько дней одновременно, коснитесь нужной даты и удерживайте, после чего перемещайте палец по экрану для выбора интервала. Если хотите выбрать несколько недель, проведите пальцем вниз по календарю, и все необходимые дни будут отмечены.

### Почему даты могут быть заблокированы в Livin

Причины могут различаться, и мы подробно описываем их ниже.

- **Настройка доступных дат:** Ваши даты могут автоматически блокироваться на основе установленных вами параметров, таких как окно доступных дат, минимальное количество ночей, время на уборку и т.д. Чтобы уточнить причину блокировки, просто нажмите на соответствующую дату в календаре. Вы можете легко разблокировать эти даты, изменив настройки для конкретных или всех дат сразу.
- **Связанные календари:** Если у вас есть несколько объявлений в Livin или ваш календарь синхронизирован с другими платформами, даты могут блокироваться во всех календарях, чтобы предотвратить двойное бронирование.
- **Неподтвержденные бронирования:** Некоторые даты остаются заблокированными до тех пор, пока бронирование не будет подтверждено или отклонено. Если вы не ответите в течение 24 часов, вам придется вручную разблокировать эти даты. **Устанавливайте уведомления**, чтобы всегда быть в курсе.
- **Подтвержденные бронирования:** Даты автоматически блокируются для всех подтвержденных бронирований.
- **Отмененные вами бронирования:** Эти даты останутся заблокированными.
- **Просроченные запросы:** Если вы не ответите в установленное время, даты автоматически заблокируются. Эти даты можно разблокировать вручную.
- **Подтверждение личности:** На Livin каждый пользователь должен пройти процедуру подтверждения личности. Если этот этап не пройден, ваш календарь будет заблокирован, пока вы не завершите **верификацию**.
- **Недостающая информация в профиле:** Если у вас не все данные заполнены в профиле, ваш календарь может быть временно заблокирован. Убедитесь, что ваш профиль полностью заполнен.
- **Ограничения на краткосрочную аренду:** В некоторых регионах Республики Казахстан могут действовать ограничения на краткосрочную аренду. В этом случае некоторые даты могут быть автоматически заблокированы.