

Изменение или отмена текущего проживания через Livin

Иногда планы меняются в самый неподходящий момент или происходят незапланированные обстоятельства. В этой статье мы расскажем, как действовать, если вам потребуется изменить или отменить бронирование гостя.

Бронирование становится активным за 24 часа до прибытия гостя. Вы увидите изменение статуса на «Прибывает завтра».

Изменение

Если вы хотите внести изменения в подтвержденное бронирование, просто отправьте **запрос на корректировку гостю**.

Отмена

Если вы решите отменить бронирование в течение 24 часов до прибытия гостя или позже, это рассматривается как нестандартная ситуация. Чтобы правильно оформить отмену, пожалуйста, **свяжитесь с нашей службой поддержки**.

В любом случае, пожалуйста, **проинформируйте гостя** о любых изменениях или решениях касательно бронирования.