

Изменение бронирования со стороны Собственника

В жизни бывают разные обстоятельства, и иногда принять гостя становится невозможным. К сожалению, закрытые бронирования редактировать нельзя. Если вам требуется внести изменения в уже подтвержденное или текущее бронирование, предложите гостю обновить условия, указав новые даты, цену или количество гостей. Также вы можете предложить гостю альтернативное жилье, которое вы предлагаете через Livin.

В этой статье:

Как предложить гостю обновить условия

Основные моменты

Подробности о ценообразовании

Правила длительного проживания

Как предложить гостю обновить условия

Чтобы предложить гостю другой вариант жилья, сначала обсудите это с ним, а затем отправьте предложение.

- **Напишите сообщение**, приложите ссылку на другое объявление и укажите возможную разницу в стоимости.
- Если гость согласен, отправьте ему предложение по обновлению условий.
- В случае отказа гостя, **выполните процедуру отмены**, чтобы он смог найти другой вариант.

Убедитесь, что предложенные изменения соответствуют вашим условиям размещения и поясните гостю причину предложения.

Как изменить бронирование?

1. Перейдите в меню "**Мои бронирования**", выберите нужное бронирование.
2. Далее нажмите на "**Детали**", затем выберите "**Изменить бронирование**".
3. Уточните условия (выбор жилья, даты, количество гостей или цену).
4. Подтвердите изменения и **отправьте запрос**.

Основные моменты:

Если гость отклоняет ваше предложение или не отвечает на него, то условия бронирования останутся **без изменений**. Гость также имеет право предложить изменения в деталях своего пребывания. Вы можете **принять** или **отклонить** его предложение.

Изменения в условиях, влияющие на цену, приведут к возврату или дополнительной оплате со стороны гостя. Если оплата или возврат не будет произведен в течение 48 часов, предложенные изменения будут автоматически отменены.

При изменении дат проживания новые условия отмены будут применяться к обновленным датам.

Помните, что можно отправить гостю только одно предложение за раз. Если вы допустили ошибку, отмените текущий запрос и создайте новый, следуя вышеуказанным инструкциям.

Соблюдайте описанную процедуру при каждом запросе на изменение условий.

Прочее

Какие особенности изменений бронирования в Livin?

- Гость может выбрать другой объект размещения, но только если это объявление размещено на аккаунте одного и того же Собственника. Если объявление размещено другим собственником, перенос бронирования невозможен.
- Нельзя изменять бронирования, даты которых пересекаются с другими (даже если даты уже прошли).
- После начала проживания количество гостей редактировать нельзя. Если потребуется разместить дополнительных гостей, о дополнительной оплате можно договориться через Центр решения проблем.
- Скидки за длительное проживание могут быть применены или отменены в зависимости от измененных дат.
- Любые налоги будут пересчитаны согласно действующим местным нормативам.

Как корректируется цена

Цена первоначального бронирования сохраняется, если только продолжительность проживания не увеличивается.

Если было отправлено специальное предложение или получено предварительное подтверждение, цена будет пересмотрена соответственно изменениям.

Длительное проживание

Для бронирований на 28 ночей и более применяются специфические **условия отмены**.

Изменение будет требовать утверждения от собственника, если:

- Перед началом проживания осталось менее 30 дней;
- Проживание уже началось, но до завершения еще более 30 дней;
- Гость изменяет дату прибытия или продлевает пребывание.

Автоматическое подтверждение изменения будет, если:

- До начала проживания остается 30 дней или более;
- Проживание уже началось, и до завершения еще 30 дней и более.

Если срок проживания сокращается до 27 ночей или менее, то будут применяться соответствующие правила и условия для коротких бронирований.