

Защита собственников от ущерба

Защита собственников от ущерба входит в программу "LivinCare" для собственников " и предоставляет покрытие на сумму до 1 млн тенге для редких случаев, когда Арендатор причиняет ущерб вашему имуществу. Вам будет возмещен ущерб, причиненный Арендатором вашему жилью или имуществу, если сам Арендатор не возмещает этот ущерб.

Как подать заявку по программе «LivinCare для хозяев»

Для начала процесса возмещения ущерба, пропажи вещей или дополнительной уборки, нажмите на "**Начать**".

На что распространяется страховка

Защита собственников от ущерба покрывает:

- Ущерб вашему жилью, мебели, ценностям или предметам быта, причиненный Арендаторами или их сопровождающими лицами;
- Повреждения принадлежащих вам автомобилей, лодок или других транспортных средств, из-за действий Арендаторов или их сопровождающими лицами;
- Неожиданные или дополнительные расходы на уборку, такие как профессиональная чистка ковров, вызванные действиями Арендаторов или их сопровождающих лиц;
- Потеря дохода из-за отмены подтвержденных бронирований из-за ущерба, причиненного Арендаторами или их сопровождающими лицами.

Защита собственников от ущерба не покрывает:

- Естественный износ;
- Пропажу денег;
- Убытки из-за стихийных бедствий;
- Травмы арендаторов или третьих лиц и ущерб их имуществу (такой ущерб может быть покрыто в рамках **Страхования ответственности собственников**);
- Некоторые другие исключительные ситуации.

Процесс возмещения

Как получить возмещение при ущербе во время проживания:

1. Соберите доказательства (фотографии, видеозаписи, сметы на ремонт или уборку и/или квитанции).

2. В течение 14 дней после выезда Арендатора , который нанес ущерб, отправьте запрос на возмещение по программе «LivinCare для собственников » через **Центр помощи**.
3. У Арендатора будет 24 часа на ответ. Если он не отреагирует, внесет только часть суммы или откажется платить, обратитесь с запросом на возмещение по программе «Защита собственников от ущерба». Наша команда поддержки рассмотрит вашу заявку.

Имейте в виду, что запросить помощь Livin и предоставить доказательства ущерба необходимо в течение 30 дней с момента возникновения ущерба или потери имущества.

Как это связано со сборами за уборку и питомцев

Ожидается, что сборы за уборку и дополнительные платежи за домашних животных покрывают обычные расходы.

В то же время, защита собственников от ущерба охватывает неожиданные расходы, связанные с дополнительной уборкой или повреждениями от домашних животных (например, если вам нужно устранить запах табака или заменить диван после его повреждения собакой).

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с **Условиями программы**.