

## **Если гость не реагирует на предложение изменения бронирования**

Молчание гостя может вызвать беспокойство, но стоит сохранять спокойствие. Если гость не реагирует на ваше предложение по изменению бронирования, все условия и детали пребывания останутся без изменений.

### **Когда следует напомнить**

Поскольку бронирование гостя было уже утверждено, ваше предложение изменить детали может оказаться неожиданным для него. Гость не имеет жестких временных рамок для ответа на ваше предложение.

Однако, если ваш запрос критичен или требует оперативного решения, **отправьте сообщение гостю** о необходимости принятия или отказа от предложенных изменений. Если необходимо, можно отменить текущий запрос и предложить новые условия.

Если вы неоднократно пытались связаться с гостем и не получаете ответа или не можете договориться о деталях, обратитесь к **Центру решения проблем** или **свяжитесь с нашей службой поддержки**.