

Если гость доставляет вам неудобства

Важно! При возникновении экстренной ситуации или если вы чувствуете угрозу, сразу обратитесь в полицию или другую экстренную службу.

Вы определяете правила для своего жилья. Если гость нарушает эти правила или его поведение вызывает у вас беспокойство, вы имеете право отменить его бронирование.

Основные моменты этой статьи:

- Как подготовиться к приему гостей
- Что делать после одобрения запроса на бронирование
- Как реагировать на недопустимые сообщения

Как подготовиться к приему гостей

Изучите наши рекомендации по безопасности для лучшего понимания гостей, подготовки жилья и защиты своих интересов.

Отказ от одного запроса на бронирование не повлияет на ваш рейтинг, но постоянные отказы могут повлиять на видимость вашего объявления при поиске.

Что делать после одобрения запроса на бронирование

В некоторых случаях вы можете **отменить** уже подтвержденное бронирование.

Под определенными условиями **мы не налагаем штрафы за отмену**. Например, если вы узнали, что, несмотря на ваши правила, гость намерен устроить вечеринку или приехать с домашним животным.

Больше информации о **возможных штрафах**.

Как реагировать на недопустимые сообщения

Если вы чувствуете, что гость ведет себя неадекватно в переписке, дайте нам знать. Для этого отметьте недопустимое сообщение, и Livin рассмотрит вашу жалобу.