

## Гость отменяет бронирование

Иногда обстоятельства меняются и гостю приходится пересматривать свои планы. Если гость решает отменить бронирование, мы всегда готовы предоставить вам поддержку.

При отмене бронирования гостем:

- мы незамедлительно уведомим вас,
- соответствующие даты станут доступными для других бронирований,
- мы займемся оформлением всех необходимых выплат и возвратов.

В этом разделе:

- Выплаты в случае отмены
- Возврат средств гостю
- Процедура при отмене после заселения

### Выплаты в случае отмены

В случае, если вам предусмотрена компенсация, она будет переведена вам в течение 24 часов с момента планируемого заселения гостя.

Если вы новичок и только начали принимать гостей, средства могут быть удержаны на протяжении 30 дней после подтверждения бронирования. Подробности [здесь](#).

### Возврат средств гостю

При отмене бронирования гости автоматически получают возврат в соответствии с вашими условиями отмены. Кроме того, они могут претендовать на возврат средств согласно Правилам повторного бронирования и возврата средств или Положением о применении уважительных причин.

Если гость был не удовлетворен проживанием, вы можете рассмотреть вопрос о **частичном возврате средств**.

### Отмены после прибытия

Если гость решает отменить бронирование после того, как уже заселился, он обязан незамедлительно покинуть жилье. В данной ситуации будут применяться ваши условия отмены.